

Algemene voorwaarden
Amsterdams vloerencentrum

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Amsterdams vloerencentrum:	de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Amsterdams vloerencentrum gevestigd aan Jan van Galenstraat 62 - 64 te Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 33219030;
Bedrijf:	de rechtspersoon, de organisatie of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Consument:	de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf;
Klant:	de natuurlijke persoon, de organisatie of de rechtspersoon die met Amsterdams vloerencentrum een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan;
Legopdracht:	de opdracht die de Klant aan Amsterdams vloerencentrum verleent en door Amsterdams vloerencentrum is aanvaard voor het leggen van de Vloer;
Locatie:	de locatie waar Amsterdams vloerencentrum de Legopdracht uitvoert of dient uit te voeren;
Opgeleverde:	de Vloer en/of de Legopdracht die Amsterdams vloerencentrum aan de Klant heeft (op)geleverd;
Overeenkomst:	de overeenkomst tussen Partijen;
Partijen:	Amsterdams vloerencentrum en de Klant;
Schriftelijk:	schriftelijk of via de e-mail;
Vloer:	de vloerdelen en aanverwante producten die Amsterdams vloerencentrum aan de Klant levert of heeft geleverd.

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van Amsterdams vloerencentrum, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen Partijen.
- 2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk Schriftelijk met Amsterdams vloerencentrum zijn overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant zijnde een Bedrijf wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Amsterdams vloerencentrum uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de inkoop- of andere voorwaarden van de Klant. Indien Amsterdams vloerencentrum akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de inkoop- of andere voorwaarden van de Klant, dan zijn de inkoop- of andere voorwaarden van de Klant op de Overeenkomst van toepassing naast deze algemene voorwaarden van Amsterdams vloerencentrum.
- 2.4. Indien op de Overeenkomst tevens de inkoop- of andere voorwaarden van de Klant van toepassing zijn en in de inkoop- of andere voorwaarden van de Klant en in deze algemene voorwaarden van Amsterdams vloerencentrum een afwijkende of tegenstrijdige bepaling staat, dan prevaleert de bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden van Amsterdams vloerencentrum.
- 2.5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op opvolgende Overeenkomsten. De Klant met wie eerder onder de onderhavige algemene voorwaarden een Overeenkomst werd gesloten, wordt geacht met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op later met Amsterdams vloerencentrum gesloten Overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.
- 2.6. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Amsterdams vloerencentrum vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.7. Indien Amsterdams vloerencentrum niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Amsterdams vloerencentrum in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.8. Amsterdams vloerencentrum heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 3. Offerte en prijzen

- 3.1. In de winkel van Amsterdams vloerencentrum wordt een globale prijs voor de Vloer aan de Klant kenbaar gemaakt. Indien de Klant met deze globale prijs akkoord gaat, dan wordt met de Klant een afspraak gemaakt voor het inspecteren van de Locatie en wordt na deze afspraak een vrijblijvende offerte naar de Klant gestuurd.

- 3.2. Voor het opmaken van de offerte worden geen kosten aan de Klant in rekening gebracht, tenzij de offerte wordt aangevraagd voor het verkrijgen van een bedrag van de verzekeraar van de Klant. In een dergelijk geval wordt de Klant vooraf in kennis gesteld van de hoogte van de kosten.
- 3.3. De offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen.
- 3.4. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Amsterdams vloerencentrum opgegeven wensen en andere gegevens waarop Amsterdams vloerencentrum zijn offerte baseert. Indien blijkt dat de door de Klant opgegeven wensen en/of andere gegevens onjuist of niet volledig zijn, dan kan dat tot extra kosten leiden die aan de Klant in rekening worden gebracht.
- 3.5. Offertes en prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- 3.6. Vermelde prijzen zijn inclusief btw. Aan de Klant zijnde een Bedrijf kenbaar gemaakte prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders is vermeld.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de offerte van Amsterdams vloerencentrum.

Artikel 5. Annulering

- 5.1. Indien de Klant de Overeenkomst annuleert, dan wordt het volgende aan de Klant in rekening gebracht:
 - a. alle reeds door Amsterdams vloerencentrum in het kader van de Overeenkomst ingekochte producten en materialen; en
 - b. indien de Legopdracht is overeengekomen, ter compensatie voor de gereserveerde arbeidstijd 1 dag werk, zijnde € 450,- incl. btw.
- 5.2. Annulering dient Schriftelijk te geschieden.

Artikel 6. Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1. Amsterdams vloerencentrum zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.2. Amsterdams vloerencentrum heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 6.3. Amsterdams vloerencentrum is nimmer verantwoordelijk voor de conditie of kwaliteit van bestaand werk, zoals de basisvloer, waaraan of waarop werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden of zijn uitgevoerd.

Artikel 7. (Op)levering

- 7.1. Opgave van een (op)leveringstermijn geschiedt altijd bij benadering. Een vermelde (op)leveringstermijn kan nimmer worden aangemerkt als een fatale termijn. Niet

tijdige (op)levering geeft de Klant niet het recht de Overeenkomst kosteloos te ontbinden of op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie. Indien Amsterdams vloerencentrum niet binnen de overeengekomen (op)leveringstermijn (op)levert, dan dient de Klant Amsterdams vloerencentrum een Schriftelijk verzoek te sturen om alsnog binnen een redelijke termijn (op) te leveren.

- 7.2. Voor de Legopdracht wordt met de Klant een afspraak gemaakt.
- 7.3. Indien Amsterdams vloerencentrum de Vloer niet legt, dan kan de Klant de Vloer bij Amsterdams vloerencentrum ophalen of wordt de Vloer bij de Klant afgeleverd. Indien de Vloer bij de Klant wordt afgeleverd en transportkosten aan de Klant in rekening worden gebracht, dan wordt de Klant vooraf in kennis gesteld van de hoogte van de transportkosten.

Artikel 8. Verantwoordelijkheden van de Klant

- 8.1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Amsterdams vloerencentrum aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Amsterdams vloerencentrum worden verstrekt.
- 8.2. Indien de door de Klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Klant.
- 8.3. De Klant is gehouden Amsterdams vloerencentrum onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 8.4. Voorafgaand aan de uitvoering van de Legopdracht worden de randvoorwaarden van de Legopdracht naar de Klant gestuurd. De Klant dient te voldoen aan deze randvoorwaarden. Indien de Klant niet voldoet aan deze randvoorwaarden of aan zijn verantwoordelijkheden die volgen uit deze algemene voorwaarden, dan:
 - a. Kan dat tot extra kosten leiden die aan de Klant in rekening worden gebracht, bijvoorbeeld omdat een nieuwe afspraak dient te worden gemaakt voor het uitvoeren van de Legopdracht. Indien een nieuwe afspraak dient te worden gemaakt, dan heeft Amsterdams vloerencentrum het recht voor de afspraak die niet door is gegaan 1 dag werk, zijnde € 450,- incl. btw, aan de Klant in rekening te brengen.
 - b. Is Amsterdams vloerencentrum niet verantwoordelijk voor eventuele gebreken in het Opgeleverde die daaruit voortvloeien en vervalt de garantie op de Vloer en op de Legopdracht.
- 8.5. In het kader van de Legopdracht dient de Klant er tijdig voor zorg te dragen dat:
 - a. De basisvloer bij aanvang van de Legopdracht in dezelfde staat is als bij het inmeetmoment. Indien na het inmeetmoment zich wijzigingen voordoen in de basisvloer, dan dient de Klant Amsterdams vloerencentrum daarvan in kennis te stellen en dient een tweede inspectie op Locatie plaats te vinden.
 - b. De basisvloer voldoende vlak is, schoon is en in zodanige staat is dat de basisvloer geschikt is voor de Legopdracht.
 - c. De temperatuur op de Locatie circa 18 tot 20 °C is.
 - d. De temperatuur van de basisvloer circa 15 tot 18 °C is.
 - e. De Locatie een luchtvochtigheid heeft van maximaal 60%.
 - f. Amsterdams vloerencentrum op het afgesproken tijdstip toegang wordt verleend tot de Locatie.

- g. De Locatie leeg, bezemschoon en zonder meubilair is. Indien Amsterdams vloerencentrum zaken op de Locatie dient te verplaatsen om de Legopdracht uit te kunnen voeren, dan geschiedt een dergelijke verplaatsing geheel voor risico van de Klant en is Amsterdams vloerencentrum niet aansprakelijk voor schade aan zaken die verplaatst zijn door Amsterdams vloerencentrum.
 - h. Zaken die niet verplaatst kunnen worden en tijdens de uitvoering van de Legopdracht beschadigd kunnen raken, goed afgeplakt zijn of op enige andere wijze beschermd zijn tegen beschadigingen.
 - i. Amsterdams vloerencentrum beschikt over alle gegevens over de Locatie die voor Amsterdams vloerencentrum relevant zijn of kunnen zijn i.v.m. het uitvoeren van de Legopdracht.
 - j. Amsterdams vloerencentrum op de Locatie de Legopdracht ongestoord kan uitvoeren.
 - k. Op de Locatie niet tevens door de Klant of door een derde werkzaamheden worden uitgevoerd.
 - l. De Locatie afsluitbaar is middels ramen en deuren.
 - m. Op de Locatie elektriciteit, voldoende verlichting, stromend water en sanitaire voorzieningen aanwezig zijn.
- 8.6. De Klant dient bij aanvang van de Legopdracht en bij de oplevering van de Legopdracht op de Locatie aanwezig te zijn.
- 8.7. Indien de Klant niet de Vloer door Amsterdams vloerencentrum laat leggen, dan is de Klant verantwoordelijk voor het correct (laten) leggen van de Vloer. Amsterdams vloerencentrum is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het niet correct (laten) leggen van de Vloer door de Klant.
- 8.8. Ingeval 2 of meer Klanten gezamenlijk een opdracht hebben verleend aan Amsterdams vloerencentrum, dan zijn die Klanten hoofdelijk verbonden voor het nakomen van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst en in het bijzonder de betaling van het aan Amsterdams vloerencentrum verschuldigde bedrag i.v.m. de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 9. Meerwerk

Meerwerk, bijvoorbeeld omdat de Klant niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan die volgen uit deze algemene voorwaarden of uit de randvoorwaarden van de Legopdracht, wordt op basis van nacalculatie aan de Klant in rekening gebracht.

Artikel 10. Facturatie en betaling

- 10.1. Facturatie geschiedt als volgt:
- a. 45% van de overeengekomen prijs nadat de Klant akkoord is gegaan met de offerte;
 - b. 55% van de overeengekomen prijs + het eventuele meerwerk na de (op)levering.
- 10.2. De factuur wordt via de e-mail naar de Klant gestuurd.
- 10.3. Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na de factuurdatum.
- 10.4. De Klant zijnde een Bedrijf is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte

van een maand als een gehele maand wordt gerekend, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in welk geval de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd is. De Klant zijnde een Consument is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag de wettelijke rente voor consumententransacties verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden bij de Klant zijnde een Bedrijf vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-. Bij de Klant zijnde een Consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.

- 10.5. In geval van liquidatie van het bedrijf van de Klant, de aanvraag van het faillissement of surseance van betaling van de Klant of indien beslag is gelegd op goederen van de Klant, dan zijn de vorderingen van Amsterdams vloerencentrum op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 10.6. Indien de Klant:
 - a. de Vloer niet afneemt; of
 - b. niet meewerkt aan de (af)levering van de Vloer, bijvoorbeeld doordat geen afspraak kan worden gemaakt voor de aflevering of voor de Legopdracht; of
 - c. de aflevering of Legopdracht uitstelt,dan blijft de Klant de prijs voor de Vloer verschuldigd en is de vordering tot betaling van deze prijs direct opeisbaar.
- 10.7. Iedere betaling door de Klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.
- 10.8. Een bezwaar omtrent de factuur dient op straffe van verval van rechten binnen 8 dagen na de factuurdatum door de Klant Schriftelijk en onderbouwd aan Amsterdams vloerencentrum kenbaar te worden gemaakt. Een dergelijk bezwaar schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.

Artikel 11. Klachten en garantie

- 11.1. Klachten met betrekking tot de Legopdracht dienen binnen 72 uur na de oplevering Schriftelijk aan Amsterdams vloerencentrum kenbaar te worden gemaakt.
- 11.2. Op de Legopdracht wordt een garantie verleend van 1 jaar.
- 11.3. Voor de Vloer geldt de garantie die door de leverancier van Amsterdams vloerencentrum wordt verleend. De looptijd van de garantie verschilt per merk.
- 11.4. De garantie op de Vloer en op de Legopdracht komt de Klant zijnde een Consument toe onverminderd de rechten die de wet de Klant toekent.
- 11.5. Nadat de Klant een klacht heeft ingediend of een beroep heeft gedaan op de garantie, dient de Klant Amsterdams vloerencentrum de mogelijkheid te geven de klacht of het beroep op de garantie te onderzoeken.
- 11.6. Een klacht wordt niet verder kosteloos in behandeling genomen, het beroep op de garantie wordt afgewezen en Amsterdams vloerencentrum is niet aansprakelijk indien blijkt dat:

- a. gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik;
 - b. zonder voorafgaande toestemming van Amsterdams vloerencentrum door de Klant en/of een derde werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het Opgeleverde zijn uitgevoerd;
 - c. instructies niet zijn nageleefd;
 - d. schade aan het Opgeleverde ontstaan is door van buitenkomende omstandigheden, zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, water of vernieling;
 - e. gebreken het gevolg zijn van componenten en/of producten die niet door Amsterdams vloerencentrum zijn geleverd of van werkzaamheden die niet door of namens Amsterdams vloerencentrum zijn uitgevoerd.
- 11.7. De Klant dient Amsterdams vloerencentrum de mogelijkheid te geven de gebrekkige (op)levering te herstellen. Indien de Klant Amsterdams vloerencentrum deze mogelijkheid niet heeft gegeven en door een derde (herstel)werkzaamheden heeft laten uitvoeren, dan worden de kosten daarvan niet door Amsterdams vloerencentrum vergoed.
- 11.8. Indien, tijdens het onderzoeken van de klacht of een beroep op de garantie, blijkt dat een van de situaties genoemd in artikel 11.6 van toepassing is, dan wordt dat zo spoedig mogelijk aan de Klant kenbaar gemaakt.

Artikel 12. Aansprakelijkheid, verjaring en vrijwaring

- 12.1. Amsterdams vloerencentrum kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13;
 - b. enige daad of nalatigheid van de Klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Klant te werk zijn gesteld.
- 12.2. De Klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Amsterdams vloerencentrum is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn.
- 12.3. Amsterdams vloerencentrum is nimmer aansprakelijk voor schade aan en/of verlies of vernietiging van goederen van de Klant of van derden, veroorzaakt door verborgen omstandigheden en/of door goederen achtergelaten op de Locatie.
- 12.4. Indien de Klant of een derde wijzigingen aanbrengt aan het Opgeleverde, dan is iedere aansprakelijkheid van Amsterdams vloerencentrum ten aanzien van een gebrek aan het Opgeleverde en eventuele (gevolg)schade uitgesloten.
- 12.5. Amsterdams vloerencentrum is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan gebreken in roerende of onroerende zaken waaraan Amsterdams vloerencentrum werkzaamheden verricht.
- 12.6. Amsterdams vloerencentrum is niet aansprakelijk voor vorderingen van derden, zoals burens van de Klant, die voortvloeien uit overlast die ervaren wordt tijdens of na afloop van de uitvoering van de Legopdracht.
- 12.7. Amsterdams vloerencentrum is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

- 12.8. Aansprakelijkheid van Amsterdams vloerencentrum voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsschade, opgelegde boetes, arbeidskosten en vertragingsschade, is uitgesloten.
- 12.9. Indien Amsterdams vloerencentrum aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Amsterdams vloerencentrum beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Amsterdams vloerencentrum uitkeert. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of de schade niet onder de verzekering valt, dan is de aansprakelijkheid van Amsterdams vloerencentrum beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het factuurbedrag voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.10. De aansprakelijkheid van Amsterdams vloerencentrum ontstaat slechts indien de Klant Amsterdams vloerencentrum, onverwijld en deugdelijk, Schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Amsterdams vloerencentrum ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Amsterdams vloerencentrum in staat is adequaat te reageren. De Klant dient Amsterdams vloerencentrum te allen tijde de mogelijkheid te geven herstelwerkzaamheden uit te voeren en schade te beperken of ongedaan te maken.
- 12.11. De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig nemen van schadebeperkende maatregelen en voor het verzekeren van zijn eigendommen.
- 12.12. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt bij de Klant zijnde een Bedrijf door verloop van 6 maanden na de (op)levering van de Vloer of de Legopdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt bij de Klant zijnde een Consument door verloop van 1 jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de Klant met de schade bekend is geworden.
- 12.13. De Klant vrijwaart Amsterdams vloerencentrum:
- van alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met het Opgeleverde, voor zover Amsterdams vloerencentrum jegens de Klant voor dergelijke schade ook niet aansprakelijk zou zijn;
 - ter zake van alle schade die Amsterdams vloerencentrum lijdt ten gevolge van aanspraken van derden als gevolg van of samenhangende met de uitvoering van de Overeenkomst door Amsterdams vloerencentrum, tenzij die schade het gevolg is van bewuste roekeloosheid of opzet van Amsterdams vloerencentrum.
- De Klant is gehouden Amsterdams vloerencentrum op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten en schades die voor Amsterdams vloerencentrum mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. Amsterdams vloerencentrum is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: transportmoeilijkheden; staking; diefstal; bedrijfsstoring; blokkades; boycot; hevige weersomstandigheden;

natuurrampen; overstromingen; oproeren, terrorisme, oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; ex- en importbelemmeringen; autopech; grondstof tekorten of tekorten op de markt van overige zaken; stroomstoring; epidemieën; pandemie; quarantaineplicht; overheidsmaatregelen; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Amsterdams vloerencentrum de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; cybercriminaliteit; wijzigingen in wet- en regelgeving.

- 13.2. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van een door Amsterdams vloerencentrum ingeschakelde derde partij.
- 13.3. Amsterdams vloerencentrum is niet aansprakelijk voor vertraging in de levering of de uitvoering van de Legopdracht die is ontstaan door een overmachtssituatie.
- 13.4. Amsterdams vloerencentrum heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Amsterdams vloerencentrum zijn verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 14. Opschorting en ontbinding

- 14.1. Amsterdams vloerencentrum is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn op te schorten indien:
 - a. Amsterdams vloerencentrum bij het uitvoeren van de Legopdracht wordt of dreigt te worden blootgesteld aan een gevaarlijke situatie;
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst Amsterdams vloerencentrum ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen jegens Amsterdams vloerencentrum niet zal nakomen;
 - c. de Klant een of meerdere van zijn verplichtingen jegens Amsterdams vloerencentrum niet is nagekomen.
- 14.2. Amsterdams vloerencentrum is bevoegd de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn te ontbinden, indien:
 - a. De Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
 - b. Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
 - c. De Klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de Klant wordt verleend, indien de Klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, indien de Klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, onder curatele wordt gesteld of indien een bewindvoerder wordt benoemd.
- 14.3. Indien Amsterdams vloerencentrum de uitvoering van de Overeenkomst opschort of de Overeenkomst ontbindt, dan is de overeengekomen prijs direct opeisbaar en heeft Amsterdams vloerencentrum het recht de door de opschorting gemaakte extra kosten dan wel door de ontbinding geleden schade, zoals omzetverlies, aan de Klant in rekening te brengen.

Artikel 15. Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Klant uit welke hoofde ook jegens Amsterdams vloerencentrum in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Klant bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten. Voor zover van een wettelijke verjarings- of vervaltermijn niet ten nadele van de Klant zijnde een Consument kan worden afgeweken, geldt de betreffende wettelijke verjarings- of vervaltermijn.

Artikel 16. Persoonsgegevens

Amsterdams vloerencentrum verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Amsterdams vloerencentrum kan de Klant het privacy beleid van Amsterdams Vloerencentrum raadplegen, zie <https://amsterdamsvloerencentrum.nl/privacyverklaring/>.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1. Op deze algemene voorwaarden, op alle offertes van Amsterdams vloerencentrum, op alle Overeenkomsten en op alle rechtshandelingen tussen Partijen is het Nederlandse recht van toepassing.
- 17.2. Geschillen tussen Partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Amsterdams vloerencentrum gevestigd is. De Klant zijnde een Consument heeft 1 maand de tijd nadat Amsterdams vloerencentrum zich Schriftelijk jegens de Klant op dit beding heeft beroepen om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 01-01-2025.